

【重要事項説明】

本サービスのご利用にあたっては、利用約款および以下の重要説明事項が適用されます。本サービスのご利用を開始された時点で、以下の事項にご同意いただいたものとみなします。

1. (違法行為等の禁止)

ご利用にあたり、著作権の侵害、詐欺行為、その他法令や条約に抵触する行為、またはそれらのおそれがあると当社が判断した場合には、予告なく利用を停止させていただく場合がございます。

2. (大量通信時の制限)

P2P 通信等による大量のトラフィック（通信量）を発生させた場合、共有回線の性格上、他のご利用者様の通信環境に影響を及ぼすことがあります。その場合、当社の判断により、特定の通信種別の制限や、一時的な利用停止措置を行うことがあります。

3. (通信制限に伴う影響)

上記(2)の通信制限措置を講じる際、ネットワークの仕様上、他のご利用者様の通信速度や接続に一部影響が及ぶ場合があります。すべてのご利用者様が快適に共有回線をご利用いただくための措置となりますので、あらかじめご了承ください。

4. (サービス仕様と環境制限)

当社サービスは、共有回線およびプライベート IP アドレスの提供による入居者様向けのサービスです。共有回線の性格上、他の方々の利用状況によって通信速度が低下したり、瞬間的に通信が途絶えたりする場合があります。また、ポート開放を必要とするアプリケーションや、グローバル IP アドレスを必須とする機器・サービス等のご利用いただけない場合があります。

5. (ベストエフォート方式の免責)

当社は、本サービスの通信速度についていかなる保証も行いません。表示される通信速度は技術規格上の最大値（ベストエフォート）であり、接続状況、お客様が保有する情報通信機器、宅内および地域のネットワーク環境、その他の理由により実際の通信速度は変動します。

6. (利用料金・費用の不返還)

通信速度の低下、一時的な中断、その他本サービスが利用しづらい状況が発生した場合であっても、当社は入居者様に対して直接の補償や損害賠償責任を負いかねます（ただし、当社の故意または重過失による場合を除きます）。なお、通信障害等を理由とする家賃・共益費

等の返還や減額等に関するご相談については、物件の貸主様または管理会社様へお問い合わせください。

7. (障害時の免責)

機器の故障や当社ネットワーク設備の障害、メンテナンス等により、サービスをご利用いただけない場合がございます。当社は速やかに復旧作業を行いますが、ご利用いただけなかった期間に対する直接の補償や損害賠償はいたしかねます(ただし、当社の故意または重過失による場合を除きます)。

8. (レンタル機器の汚損・破損および保証)

壁面ジャック、壁埋込型アクセスポイント、その他当社が提供するレンタル機器を、故意または過失によって汚損・破損した場合は、その修理・交換費用をご負担いただきます。