

初めてご利用の方は、以下の手順にてお申し込みをお願いします。

① SSID への接続

ご利用のスマートフォンを Wi-Fi (SSID) に接続します。
Wi-Fi (SSID) の一覧は、設定メニューからご確認ください。
詳しい接続方法は、各端末メーカーまでご確認ください。

② インターネットブラウザを開く

接続ができましたら、ブラウザを開きます。



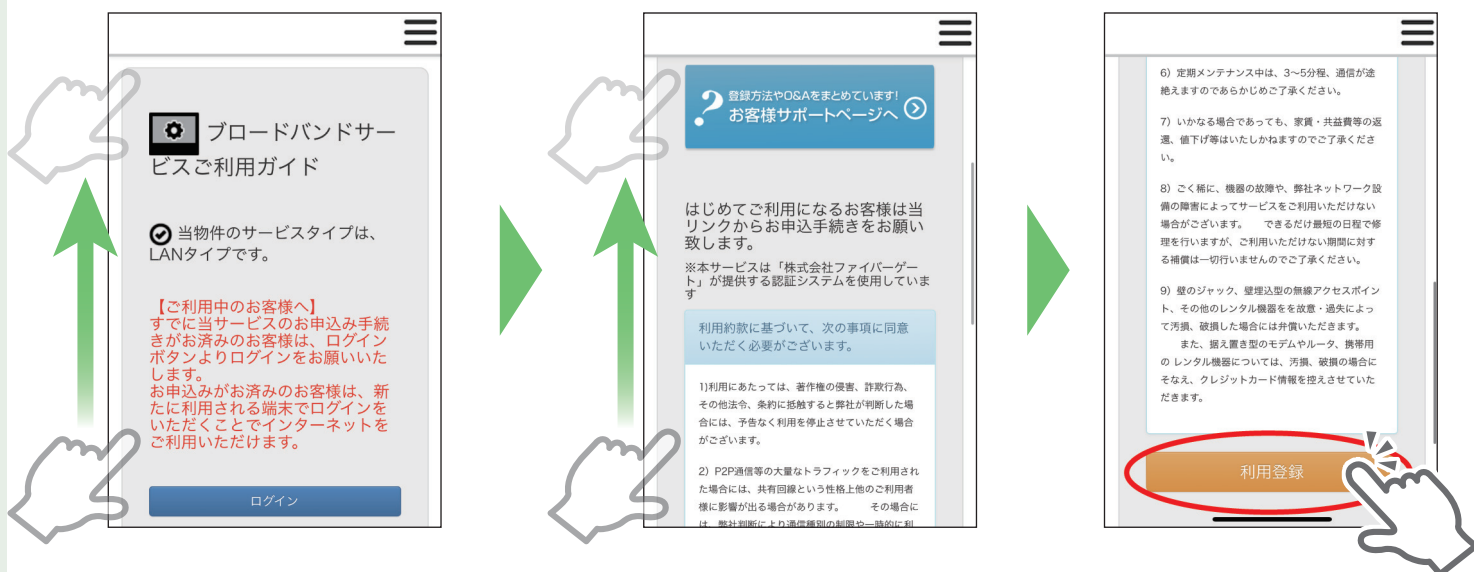
※端末によっては、Wi-Fi に接続すると、自動的に弊社ポータルサイトの画面が表示される場合があります。

自動で表示された場合、【③注意事項を確認して、利用登録に進む】に進んでください。

③ 注意事項を確認して、利用登録に進む

弊社ポータルサイトの画面が表示されますので、注意事項をご確認いただき、画面下部にある【利用登録】をタップします。

※弊社ポータルサイトの画面が表示されない場合は、ブックマークからお気に入りページを開いてください。



※ブックマークページを開いてもポータルサイトが表示されない場合は、ブラウザのアドレスバーに【111.171.193.149】とご入力ください。



(111.171.193.149 は、弊社の接続テスト用ページのアドレスでございます。)

④ 必要情報を入力する

情報入力画面が表示されますので、画面に従って必要事項をご入力ください。

姓 名

フリガナ

携帯番号

ハイフン不要

お建物

東京マンション

ご住所

東京都新宿区

お部屋番号

選択してください

ご希望ログイン名

@example.jp

メールアドレス

ドメイン

Email @softbank.ne

※すべての項目は入力が必要です。

⑤ 利用約款に同意する

情報入力後、利用約款をご確認の上、【利用約款に同意して登録】ボタンを選択してください。

お部屋番号

選択してください

ご希望ログイン名

@example.jp

メールアドレス

ドメイン

Email @softbank.ne

生年月日 年 月 日

1985 (昭和60) 2 29

性別

☒ 女性 ☐ 男性

利用規約を読むにはここをクリックしてください。

同意します 同意しません

入力完了すると登録ボタンが表示されます。登録ボタンを押すと、登録いただいたメールアドレスに確認メールをお送りします。

確認

利用規約に同意して登録

⑥ 登録完了メールを確認する

A screenshot of a web application interface. At the top, there is a dark blue header bar with a white information icon (i) and the text "仮登録が完了しました。" (Temporary registration is complete). Below the header, a light blue message box contains the text "この度は登録申請をしていただきありがとうございます。" (Thank you for applying for registration). Underneath the message box is a white input field containing the email address "example@email.net". At the bottom, there is a blue button with the text "再送信" (Resend).

「仮登録が完了しました」画面が表示され、
ご登録いただいたメールアドレス宛に、
「登録受付メール」が送信されます。


届いたメール本文のURLを開いていただくと、「登録完了メール」とともに、ログイン用のパスワードが届きます。

登録受付
この度は登録申請をしていただきありがとうございます。
とうございます。

登録受付
ようこそ！


登録が完了しました。
ログイン用のパスワードは
[登録メールアドレス]です。大切に保管してくだ
さい。


ご不明点は下記サポートまでご遠慮な
さ




インターネットに接続

初回のみご利用登録をお願い致します。

利用登録 

 東京テストマンション

News

 サポートセンター

2021 年 1 月 29 日
インターネット サポートセンター

2021 年 1 月 25 日に発生した障害に関するご報告

平素、弊社インターネットサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

1 月 25 日（月）より発生しておりました弊社インターネット回線の障害について、
障害の原因および今後の対策についてご報告申し上げます。

なお、原因究明のためには、通信プロバイダの調査とともに通信機器の検査を行う必要がございましたが、
遠隔からの対面機器の動作確認であったため、検査を回避してからの動作となり、
最終的な原因を特定するまでに時間を要することとなりました。

この度は、ご利用の皆様には多大なご不便とご迷惑をおかけいたしましたこと、また、原因解除および
復旧に時間を費したことを深にお詫き申し上げます。

【対策内容】
一部の建物にてインターネットに接続できない症状が発生

※弊社からのメールが届かない場合は、下記の可能性が考えられます。

- 迷惑メールの拒否設定をしている
 - 迷惑メールフォルダへ振り分けられた(Gmail等)
 - メールアドレスの入力誤り
- 入力したメールアドレスに誤りがある場合は、「仮登録が完了しました」の画面より正しいメールアドレスを再入力の上、「再送信」ボタンをクリックするとメールが再送されます。

⑦ 申込登録の完了

申込登録はすべて完了です。

